

# KEHITTYVÄ TYÖPAIKKAOHJAUS TYÖPAIKOILLE

## ONNISTUMISEN AVAIMIA TYÖPAIKOILLE

- Monimuotoista, tarpeenmukaista palvelua: valmennukset, vertaistuki ja sähköiset palvelut ohjauksen toteuttamiseksi.
- Työpaikkaohjauksen roolien ja tehtävien selkeyttäminen työyhteisössä.
- Ohjausyhteistyön käytännöistä sopiminen.
- Aito dialogia vuoropuhelua oppilaitoksen kanssa.
- Yhteydenpidon tavoista sopimista myös sähköisin välinein.

## OHJAUksen VARMISTAMINEN



- Peruspalvelut varmistavat opiskelijan ohjauksen.
- Opettaja-ohjaaja-opiskelija yhteistyö.

- OHJAAN.FI-PEREHTYMINEN
- PEREHDYTYS TYÖPAIKALLA
- OHJAAJAN STARTTI -ONLINE
- ARVIOINTI-WEBINAARI
- TESTIT

## KEHITTYVÄ OHJAUS



- Monimuotoiset palvelut työyhteisön ohjaajille, kehittävät koko työyhteisöä. Palvelut eri kohderyhmien/ohjaamiseen: kieli- ja kulttuuritaustat, nuoret, erilaiset oppijat.
- Opettaja-ohjaus työyhteisössä-opiskelija.

- OSAAMISKARTOITUKSET
- OHJAUksen TEEMAPÄIVÄT
- OHJAAJEN VERTAISRYHMÄT
- ASIAKASKUUNTELUT
- CHAT-OHJAUS
- TYÖPAIKKAOHJAAJA-KOULUTUKSET

## OHJAUS-KUMPPANUUS



- Työpaikkaohjauksen palvelukokonaisuus, joka tukee yrityksen HR-toimintaa ja kehittämistä.
- Työpaikka-oppilaitos kumppanuus ja kehittämissyhteistyö.

- TYÖYHTEISÖN OHJAUSVALMENNUS
- OPPIMISYMPÄRISTÖN KARTOITUS
- WHATSAPP-OHJAUS
- FACEBOOK-OHJAUS
- OHJAUS-WEBINAARIT
- TYÖPAIKKAKOHTAINEN OHJAUksen SUUNNITELMA

## VAIKUTUS/TULOS OPPIVA TYÖYHTEISÖ

- Työelämä saa tuen ja palvelut ohjauksen toteuttamiseen. Työpaikat ja työnantaja tunnistavat ohjauksen ja palveluiden hyödyt, yhteyden HR-toimintaan ja talouteen.
- Työpaikkaohjaajat ymmärtävät roolinsa ja tehtävänsä. Yhteistyö, työnjako, roolit ja tehtävät työelämän ohjauksen ja oppilaitoksen opetuksen välillä selkeytyvät. Opettajien ja työpaikkaohjaajien osaaminen täydentävät ja vahvistavat toisiaan.
- Työpaikkaohjauksen yhteistyön tasoksi valitaan ohjaaja-, työyhteisö- tai yritysکوhtainen yhteistyö, jonka mukaan palvelut rakentuvat.
- Työelämän ohjausosaaminen tunnistetaan ja tunnustetaan ja sitä täydennetään tarvittavin osin. Ohjauksen käytännöt jakaantuvat ja kehittyvät. Ohjausta toteuttavat tukevat ja sparraavat toisiaan. Vastakkainasettelu vähenee.

**VÄLINEET:** ohjaan.fi, verkkoperehdytykset, aito vuoropuhelu, sähköiset palvelut, some, pikaviestintä, kyselyt, e-oppimisympäristöt, opiskelijajärjestelmät.

# KEHITTYVÄ TYÖPAIKKAOHJAUS OPPILAITOKSELLE

## ONNISTUMISEN AVAIMIA OPPILAITOKSELLE

- Työpaikalla tapahtuvan oppimisen ja ohjaamisen palvelut oppilaitoksen tuloksellisen toiminnan ja laadun kannalta.
- Työelämäyhteistyön muodot
- Työpaikkojen tarpeiden tunnistaminen ja palveluiden asiakaslähtöinen tuottaminen.

## VARMISTAVA TASO



- Työpaikkaohjauksen vastuut hajautettu oppilaitoksessa, ei yhtenäisiä käytänteitä tai palveluita.
- Opettaja-ohjaajayhteisö-työ. Tukee opiskelijaa/ ohjaajaa.
- Sähköiset palautejärjestelmät. Tavoitteena arjen yhteistyön varmistaminen.
- Varmistetaan ohjauksen käynnistyminen työpaikalla (muistilistat).

## KEHITTÄVÄ TASO



- Työpaikkaohjauksen vastuita roolitettu erillisille toimijoille. Yhtenäisiä käytäntöjä ja palveluita kehitetään.
- Oppilaitos – työyhteisö-yhteistyö. Tukee yrityksen kehittymistä.
- Tavoitteena varmistaa pitkäjänteinen yhteistyö työelämän kanssa. Opettajan rooli palautteen kerääjänä ja asiakas kuuntelijana.
- Ohjaajan osaamisen tunnistaminen. Tarjotaan tarpeen mukaisia palveluita.

## KUMPPANUUS TASO



- Yhteisesti asetetut tavoitteet.
- Työpaikkaohjauksen tuen taso määritellään kumppanuus sopimuksissa.
- Työelämäpalvelut- ohjausta koordinoivat-HR -organisaatio. Tukee alueen elinvoimaa ja toimialoja.
- Systemaattinen palvelutarpeen tunnistaminen, kuuntelu, palveluiden muotoilu ja yhteiskehittäminen työelämän kanssa.
- Työpaikan oppimisympäristön kartoitus ja olemassa olevan ohjausosaamisen huomiointi. Työpaikkakohtaisten oppimisen ja ohjaamisen prosessien suunnittelu.

## VAIKUTUS/TULOS OPPIVA TYÖYHTEISÖ

- Oppilaitoksen palvelut ja tuki rakentuvat asiakaslähtöisesti ohjaajien ja työpaikkojen tarpeiden ja osaamisen mukaan. Työelämä-oppilaitoskumppanuus rakentuu. Palvelut kehittyvät jatkuvassa dialogissa.
- Yhteinen tavoite synnyttää sitoutumista.
- Ohjauksen kehittämisen palvelut kiinteä osa oppilaitosten toimintaa.. Yhteistyö ei ole yhden opettajan tai alakohtaisuuden varassa. Tuottaa yhtenäistä palvelutarjontaa.

**VÄLINEET:** ohjaan.fi, verkkoperehdytykset, aito vuoropuhelu, sähköiset palvelut, some, pikaviestintä, kyselyt, e-oppimisympäristöt, opiskelijajärjestelmät.

**JATKUVA TYÖELÄMÄN KUUNTELU OSANA PALVELUIDEN JA LAADUN KEHITTÄMISTÄ:** opettajan työpaikkakäynneillä, ohjaajan kanssa, työyhteisön kesken ja yritysten välisissä tapaamisissa.