

## Dialogitaidot monikulttuurisessa ohjauksessa

- Keskity** ➤ Ole läsnä ohjaustilanteessa. Pyri saamaan ohjaustilanne kiireettömäksi, koska haasteena on useasti yhteisen kielen puuttuminen
- Kunnioita** ➤ Tiedosta omat ennakkokäsityksesi, kohtaa toinen avoimesti ja osoita, että kunnioitat toisen kulttuuria ja maailmankuvaa  
Pohdi ohjaustilanteessa, mitkä asiat yhdistävät teitä, älä niitä asioita mitkä erottavat teitä
- Kuuntele** ➤ Kuuntele sanatarkasti. Älä tee omia johtopäätöksiä kuten käytä ilmaisua "Sinä varmaan tarkoittit tätä?" Tee tarkentavia kysymyksiä. Pyri erottelemaan keskustelusta olennainen asia, älä tartu epäolennaiseen.
- Kysele** ➤ Kysele, jotta autat keskustelua eteenpäin. Tee avoimia kysymyksiä. Aloita kysymyssanalla "Mitä teet seuraavaksi?". Älä ehdota " Sinun kannattaa toimia näin" esim.? Pyydä opiskelijaa rohkeasti kertomaan lisää asiasta. Puhu selkeää suomea ja toista uudelleen tarvittaessa kysymyksesi.
- Kannusta** ➤ Huomioi ohjattavan hyvät ominaisuudet ja toiminnan. Anna positiivista palautetta kuten "Toimit hienosti". Kannusta löytämään erilaisia ratkaisuja tilanteessa eteenpäin pääsemiseksi
- Kiitä** ➤ Muista kiittää! Kiittäminen on vastavuoroisuuden ja myönteisen ohjausilmapiirin perusta.

Lähde: Mukailten; monikulttuurisen ohjauksen työkalupakki/Osmo2/Jamk