

Dialogfärdigheter i mångkulturell handledning

- Koncentrera dig** ➤ Var närvarande under handledningen. Försök att göra handledningen lugn och stressfri, eftersom utmaningen ofta är bristen på ett gemensamt språk
- Respektera** ➤ Var medveten om dina förutfattade meningar, möt den andra öppet och visa respekt för dennes kultur och världsåskådning. Tänk under handledningen på vad som förenar er, inte på vad som skiljer er åt.
- Lyssna** ➤ Lyssna ordagrant. Dra inte dina egna slutsatser genom att använda frasen "Du menar säkert det här?" Ställ preciserande frågor. Försök att hitta det relevanta i diskussionen, fäst dig inte vid det irrelevanta.
- Fråga** ➤ Ställ frågor för att föra samtalet framåt. Ställ öppna frågor. Börja med frågan "Vad är ditt följande steg?" Föreslå inte "Du borde t.ex. göra så här" t.ex.? Be den studerande berätta mera. Tala tydligt och upprepa vid behov din fråga.
- Uppmuntra** ➤ Tänk på den studerandes goda egenskaper och verksamhet. Ge positiv respons som "Bra gjort". Uppmuntra till att hitta olika lösningar för att komma vidare.
- Tacka** ➤ Kom ihåg att tacka! Tacket är grunden för en ömsesidig och positiv handledningsatmosfär.

Källa: Enligt: Verktygsbacken för mångkulturell handledning/ Osmo2/ Jamk